

MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA

	Fichero	Estándares de la Sede Electrónica		
PROCEDIMIENTO	Fecha	Julio 2019	Versión	1.5
Estándares de la Sede	Elaborado por			
Electrónica	Revisado por			
	Aprobado por			

INDICE

1. ESTANDARES DE LA SEDE ELECTRÓNICA	1
1.1. SISTEMA OPERATIVO	2
1.2. NAVEGADOR WEB	3
1.3. APLICACIÓN AUTOFIRMA	5
1.4. CERTIFICADO DIGITAL	5

1. ESTANDARES DE LA SEDE ELECTRÓNICA

Para el correcto funcionamiento de la Sede Electrónica, se recomienda tener actualizado la última versión tanto del <u>sistema operativo</u> como de sus paquetes de actualizaciones.

Se recomienda tener actualizado el <u>navegador</u> en su última versión. Los navegadores recomendados son Internet Explorer, Google Chrome y Mozilla Firefox.

Para realizar solicitudes telemáticas desde la Sede Electrónica se necesitará, para cualquier navegador, tener instaladas la aplicación <u>Autofirma</u>. Esta aplicación se podrá descargar directamente al firma la solicitud o previamente desde este enlace <u>https://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html</u>

Para iniciar un procedimiento de forma electrónica mediante la solicitud genérica, es necesario disponer de un <u>certificado digital válido</u> y aceptado por la Sede Electrónica del Ministerio para la Transición Ecológica, ya que el inicio electrónico de un procedimiento requiere de la autenticación del ciudadano mediante un certificado.

A continuación se describen las comprobaciones a realizar en el equipo, para verificar porque no se realiza la firma del procedimiento.



1.1. SISTEMA OPERATIVO

Según el sistema operativo desde donde se realice el procedimiento, será necesario tener un paquete de actualizaciones.

<u>Nota</u>: En Windows XP, por ser un sistema obsoleto y para Mac, porque no se dispone de equipos en la Administración para probar, pueden ocurrir problemas en el acceso a la sede y en la posterior firma.

Para comprobar el sistema operativo que se está utilizando, pulsar con el botón derecho en el icono *Este equipo* o *Equipo* (tanto desde el icono del escritorio como desde el menú inicio) y dentro ahí en *"Propiedades"*.

En caso de no tener el paquete de actualizaciones que corresponde, habrá comprobar cuales faltan y proceder a su instalación. Para instalar las actualizaciones hay que ir a:

- Windows 7/ 8:Equipo/Propiedades/Windows Update
- Windows 10: Botón de inicio del ordenador Configuración/Actualización y Seguridad/ Windows Update





1.2. NAVEGADOR WEB

Los navegadores recomendados son

- Internet Explorer (no utilizar Explorer Edge).
- Google Chrome
- Mozilla Firefox

Puede ocurrir que la primera vez que se entra en la Sede Electrónica, aparezca en el navegador una advertencia de seguridad (a pesar de que la página de la Sede es un sitio seguro https), por lo que se tendrán que seleccionar las siguientes opciones:

- Internet Explorer: pinchar en "Vaya a este sitio web no recomendado".
- Chrome y Firefox: pinchar en "Opciones avanzadas" y luego en la url que aparece.

En ocasiones los navegadores bloquean ciertos elementos emergentes, que son aceptados por el usuario y que impiden firmar el procedimiento. En el caso que el ciudadano no recuerde si ha bloqueado estos elementos, se debe <u>eliminar la caché</u>, para que así el navegador vuelva a preguntar si se quieren bloquear estos elementos.

A continuación se muestra un ejemplo de cómo realizar este paso, en los distintos navegadores:

 Internet Explorer: se cierran todas las ventanas del navegador. Luego en Panel de control/Redes e Internet/Opciones de Internet/General/Eliminar y marcar los cuatro primeros tic:

			16		
Conexiones	Programas	Opcie	ones avanzadas	Conse <u>r</u> var los datos de sitios web favoritos	
General Página principal —	Seguridad F	Privacidad	Contenido	Conservar las cookies y los archivos temporales de Interne permiten que sus sitios web favoritos mantengan las prefer muestren más rápidamente.	et que rencias y se
Para cre en una	ear pestañas de página pri ínea independiente.	ncipal, escri <u>b</u> a	cada dirección	Archivos temporales de Internet y archivos de siti Copias de páginas web, imágenes y multimedia que se guar	ios web rdan
https:	//google.com/		^	para poder verlas mas rapido.	
				✓ Cookies y datos del sitio web	
		1444		Archivos o bases de datos que los sitios web almacenan el para quardar preferencias o mejorar el rendimiento del siti	n el equipo
Usar actu	Usar predetermin	ada Usa	r nue <u>v</u> a pestaña	para gariar preferencias o mejorar en enamiento del sia	10 11001
Inicio				Historial	
0				Lista de sitios web visitados.	
Comen <u>z</u> ar co	n pestanas de la ultima ses	ion		Historial de <u>d</u> escargas	
Comenzar co	n la página de inicio			Lista de los archivos que descargó.	
Pestañas ———	00 comp 1.4-				
Cambie la forma	en que las páginas web se			Datos de formularios	
muestran en las	pestanas.		Pestanas	información guardada que escribio en los formularios.	
Historial de explora	ación	- 22		Contraseñas	
Elimine archivos guardadas e info	temporales, historial, cook ormación de formularios we	es, contraseña b.	is	Contraseñas guardadas que se completan automáticament cuando inicia sesión en un sitio web que visitó anteriorment	te te.
Eliminar el his	torial de exploración al sali	-		Datos de Protección de rastreo, Filtrado ActiveX y Una lista de sitios web excluidos del filtrado, datos usados	No realiza por
Apariencia ——		Eliminar	Configuración	Proteccion de rastreo para detectar sitios que pudieran est compartiendo de forma automática información detallada se y excepciones a las solicitudes de No realizar seguimient	tar obre su visi
Colores	Idiomas	Euentes	Accesibili <u>d</u> ad		
					nakin (kai
				Acerca de la eliminación del Eliminar Ca	aureiar



 Chrome: se cierran todas las ventanas del navegador, se abre una nueva y se pincha en Historial/Historial/Borrar datos de navegación y marcar los cuatro primeros tic:



 Firefox se cierran todas las ventanas del navegador, se abre una nueva y se pincha en luego en Opciones/Privacidad/Limpiar todo el historial y marcar los marcar los 4 primeros tic:

Limpiar todo el l	historial			×		
Rango <u>t</u> empor	al a limpiar:	Todo		~		
	Todo el histo Esta acción	orial será b no se pued	orrado. le deshacer.			
▲ D <u>e</u> talles						
🖂 Historial de	e navegación	y descarga	IS			
Formulario	✓ Formularios e historial de búsquedas					
Cookies	Cookies					
🗹 Caché						
Sesiones activas						
Datos de sitios web sin conexión						
Preferencia	as del sitio					
			Limpiar ahora	Cancelar		



1.3. APLICACIÓN AUTOFIRMA

Para poder firmar una solicitud en la Sede Electrónica, es necesario instalarse el programa "Autofirma". Este programa si no está instalado, se descargará automáticamente desde la Sede, pero el usuario tendrá que cerrar todos los navegadores y volver a realizar la solicitud.

Se puede descargar previamente desde las Preguntas Frecuentes de la Sede en la pregunta "Información para solicitar un procedimiento" o desde el siguiente enlace:

http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html

Para sistemas Mac hay que descargarse el programa de Autofirma desde la página indicada anteriormente, ya que en la Sede Electrónica sólo está disponible para sistema Windows de 32 bits. Asimismo, en caso de que la versión de Windows del usuario sea de 64 bits tiene también disponible esta versión:

AutoFirma

autofirm

Aplicación de firma electrónica desarrollada por el Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas. Al poder ser ejecutada desde el navegador, permite la firma en páginas de Administración Electrónica cuando se requiere la firma en un procedimiento administrativo

- > AutoFirma para Windows 32 bits
- > AutoFirma para Windows 64 bits
- > AutoFirma para Linux
- > AutoFirma para Mac

1.4. CERTIFICADO DIGITAL

Los procedimientos publicados en la Sede Electrónica del Ministerio para la Transición Ecológica pueden exigir diferentes formas de acceso, dependiendo de sus características y de la información que traten. Una de ellas son los certificados digitales reconocidos conforme el estándar <u>ITU-T X.509</u> <u>v3</u>, emitidos por múltiples prestadores de servicios de certificación.

Cada tipo de certificado se obtiene según las indicaciones particulares del organismo emisor. Los certificados más comunes son el DNI electrónico y el emitido por la FNMT:

- Para obtener el DNI electrónico (Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de Firma Electrónica Artículo 15) debes dirigirte a cualquier oficina de emisión del Documento Nacional de Identidad.
- El certificado emitido por la **FNMT** se puede obtener en la siguiente dirección
 http://www.cert.fnmt.es/certificados

Para comprobar si el certificado es compatible con la Sede Electrónica, tendrá que ser validado en la siguiente página:

<u>https://valide.redsara.es/valide/validarCertificado/ejecutar.html</u>

Los navegadores Internet Explorer y Google Chrome comparten el mismo almacén de certificados, por eso una vez instalado el certificado digital, será reconocido por ambos.



El navegador Firefox, tiene otro almacén de certificados, por lo que habrá que instalarlo desde el propio navegador, a través de una copia que se tenga guardada o realizando una copia (exportar) desde el navegador Internet Explorer y Google Chrome: Internet Explorer: Herramientas / Opciones de Internet / Contenido / Certificados / Importar o • Exportar ? × Opciones de Internet Opciones avanz Conexiones Programas General Seguridad Certificados <T(tificados para las conexiones cifradas y para fines de Use ce identifi al Otras personas Entidades de certifi de certificaci 1 Certifi Editores Autocompletar alma páginas web para i lo que escribe y sus Configuración Las fuentes y las Web Slices proporcionan conterido actualizado de siconet Explorer y en otros programas. Configuración Importar... Exportar... Quitar Opciones avanzadas Propósitos planteados del certificado <Todos> Ver Obtener más información acerca de certific Cerrar Aceptar Cancelar Aplica Éste es el Asistente para importación de certificados e le ayuda a co -9 es el área de aga clic en Siguiente para continuar < Atrás Siguiente > Cancelar



• Chrome: s	Estánc	dares de la Sede Electrónica
	Ajustes	ajustes
	Aspecto	solicitud de no seguimiento con tu tráfico de navegación
	Motor de búsqueda	ervicio web para revisar la ortografia
	Navegador predeterminado	Obtener protección para ti y para tu dispositivo frente a sitios web peligrosos
	(1) Al abrir el navegador	Enviar automáticamente estadísticas de uso e informes sobre fallos a Google
		Enviar una solicitud de no seguimiento con tu tráfico de navegación
	Configuración avanzada	Utilizar un servicio web para revisar la ortografía
	Privacidad y seguridad	Corrección ortográfica más inteligente al enviar el texto que introduces en el navegador a Google
	Contraseñas y formularios	Gestionar certificados
	Idiomas	Administrar configuración y ceruficados H i 1957SSL
	🞍 Descargas	Configuración de contenido
Firefox: P Opciones /	Para instalar el ce Avanzado / Certif	ertificado, en una ventana del navegador se pincha en ficados / Ver certificados / Sus certificados / Importar
• Firefox: P Opciones	Para instalar el ce Avanzado / Certif Opciones General Elección Cuando un se Seleccion Consultar Ver certificad	Controla la Información que pueden utilizar los sittos web y el contenido que pueden mostrarte ertificados, en una ventana del navegador se pincha en Ficados / Ver certificados / Sus certificados / Importar tañas Puscar Contenido Aplicaciones Privacidad Seguridad Sync Avanzado n de datos Red Actualizar Certificados ervidor requiera mi certificado personal: ar uno automáticamente Preguntar siempre ra los servidores respondedores OCSP para confirmar la validez actual de los certificados Dispositivos de seguridad
• Firefox: P Opciones /	Para instalar el ce Avanzado / Certif Opciones General Elección Cuando un se Seleccion Cuando un se Seleccion Ver certificad	Controla la Información que pueden utilizar los sittos web y el contenido que pueden mostrarle ertificado, en una ventana del navegador se pincha en ficados / Ver certificados / Sus certificados / Importar tañas Lucar Certificados Privacidad Seguridad Sync Avanzado n de datos Red Actualizar Certificados rividor requiera mi certificado personal: ar uno automáticamente Preguntar siempre ra los servidores respondedores OCSP para confirmar la validez actual de los certificados bispositivos de seguridad contenido de seguridad contenido aplicaciones Privacidad de los certificados contenido aplicaciones Privacidad de los certificados contenidor de seguridad c
• Firefox: P Opciones	Para instalar el ce Avanzado / Certif Opciones General Pest General Elección Cuando un se @ §elección Ver certificado	ertificado, en una ventana del navegador se pincha en ficados / Ver certificados / Sus certificados / Importar
• Firefox: P Opciones /	Para instalar el ce Avanzado / Certif Opciones General Pest General Elección Cuando un se Seleccion Cuando un se Seleccion Consultar Ver certificado Sus certificados Personas Se	entificado, en una ventana del navegador se pincha en ficados / Ver certificados / Sus certificados / Importar
• Firefox: P Opciones	Para instalar el ce Avanzado / Certif Opciones General Pest General Elección Cuando un se © Seleccion Ver certificado Sus certificados Personas Se Tiene certificados de estas co Nombre del certificado	Controla la Información que pueden utilizar los sitios web y el contenido que pueden mostraria Entificado, en una ventana del navegador se pincha en ficacios / Ver certificados / Sus certificados / Importar Image: I
• Firefox: P Opciones /	Para instalar el ce Avanzado / Certif Opciones General Pest General Elección Cuando un se Selección Cuando un se Selección Consultar Ver certificado Sus certificados Personas Se Tiene certificado Sus certificados de estas o Nombre del certificado AANUELA BLANCO VL MANUELA BLANCO VL	Controla la Información que pueden utilizar los sitios web y el contenido que pueden mostrarte Entificado, en una ventana del navegador se pincha en sitios y ver certificados / Sus certificados / Importar Importante Importante Importante Importante Importante Importante Importante Importante Importante Importante Importante Importante Importante Importante Importante Importante



Nota: Si no puede acceder a la Sede Electrónica con su certificado, compruebe que no está caducado. Para ver si está caducado tenemos que ir a:

 Internet Explorer y Chrome: Panel de control/Redes e Internet/Opciones de Internet/Contenido /Certificados y ver la "Fecha de expiración":

:
```
e certificaci 💶
Nombre descriț
<ninguno></ninguno>
EA=test@reda
< E

• **Firefox**: pulsar en el icono luego en Opciones/Avanzado/Certificados/Ver certificados y revisar la columna *"Caduca en"*:

۸

dm	inistrador de certifica	dos				×	
Su	s certificados Perso	nas Servido	ores Autor	idades Otros			
Tiene certificados de estas organizaciones que le identifican:							
	Nombre del certif	Disposit	Númer	Caduca el	₽	,	
	∨ANF Autoridad						
	FISICO ACTIV	Disp. sof	09:34:02	jueves, 10 de marzo de 2016			
	✓FNMT-RCM						
	PORTILLO FER	Disp. sof	0D:1B:5	sábado, 28 de noviembre de 2020			